

(English) International Toll-free Hotline Access Instructions	1
Bahasa Indonesia	2
Deutsch	3
Español – América Latina	5
Español – Europa	6
Finnish.....	7
Français	8
Italiano	10
Nederlands	11
Polski.....	12
Português – Brasil	14
Português – Europa.....	15
Svenska	16
русский.....	17
中文	19
한국어.....	21

Automated In-Language Greetings

The following automated in-language greetings are provided to the caller (refer to Step 6 of the calling instructions below):

English	press 1	Hungarian	press 01	Finnish	press 001	Burmese	press 0001
Spanish	press 2	Polish	press 02	Russian	press 002		
French	press 3	Dutch	press 03	Hindi	press 003		
Mandarin	press 4	Czech	press 04	Hebrew	press 004		
Cantonese	press 4	Taiwanese	press 05	Turkish	press 005		
German	press 5	Korean	press 06	Thai	Press 006		
Italian	press 6	Tagalog	press 07				
Portuguese	press 7	Vietnamese	press 08				
Japanese	press 8	Indonesian	Press 09			Other	Press 000
Arabic	press 9						

****IMPORTANT*** If your caller speaks a language other than those listed above, they are to select 000 and provide the operator their spoken language (preferably in English). An interpreter will then join the call to facilitate a three-party conversation by taking the report in the caller's preferred language.

1. Make sure you have an outside line.
2. Enter the [Access Code](#) for the country and/or the telephone system you are calling from. You will then hear a 'bong'.
3. An English-language voice prompt will ask for the number you are calling.
4. Enter our toll-free number: **800-603-2869**. There is no need to dial "1" before the toll-free number.
5. You are now connected to the hotline.
6. **A Lighthouse greeting will be played in multiple languages. Make a choice from the pre-recorded language prompts or press 000 and tell the English operator the language you speak (preferably in English).** An interpreter will then join the call in 2-3 minutes. The Lighthouse operator will interview you, aided by the interpreter.
7. A report in English is then sent to the designated recipient(s) of your company.
8. [Access codes](#) are subject to change.

Instruksi Panggilan Langsung AT&T AS untuk Lokasi di Luar Amerika Utara

Instruksi Panggilan Lighthouse International untuk karyawan - Nomor Bebas Pulsa di Seluruh Dunia:

1. Pastikan Anda memiliki saluran telepon ke luar.
2. Masukkan [Kode Akses](#) untuk negara dan/atau sistem telepon tempat Anda menelepon. Kemudian, Anda akan mendengar suara 'bong'.
3. Perintah suara berbahasa Inggris akan meminta nomor yang Anda hubungi.
4. Masukkan nomor bebas pulsa kami: **800-603-2869**. Tidak perlu menekan "1" sebelum nomor telepon bebas pulsa.
5. Anda sekarang terhubung ke saluran langsung.
6. **Sapaan Lighthouse akan disampaikan dalam berbagai bahasa. Pilih dari perintah bahasa yang direkam sebelumnya atau tekan 000 dan sampaikan bahasa yang Anda gunakan kepada operator berbahasa Inggris (lebih baik dalam bahasa Inggris).** Juru bahasa akan bergabung dalam panggilan tersebut dalam 2-3 menit. Operator Lighthouse akan mewawancarai Anda, dibantu oleh juru bahasa.

Sapaan Bahasa Otomatis

Sapaan bahasa otomatis berikut diberikan bagi penelepon; lihat Langkah 6 pada instruksi panggilan di atas:

Inggris	tekan 1	Hongaria	tekan 01	Finlandia	tekan 001
Spanyol	tekan 2	Polandia	tekan 02	Rusia	tekan 002
Prancis	tekan 3	Belanda	tekan 03	Hindi	tekan 003
Mandarin	tekan 4	Ceko	tekan 04	Ibrani	tekan 004
Kanton	tekan 4	Taiwan	tekan 05	Turki	tekan 005
Jerman	tekan 5	Korea	tekan 06	Thai	tekan 006
Italia	tekan 6	Tagalog	tekan 07		
Portugis	tekan 7	Vietnam	tekan 08	Myanmar	tekan 0001
Jepang	tekan 8	Indonesia	Tekan 09	Lainnya	tekan 000
Arab	tekan 9				

******PENTING****** Apabila penelepon berbicara bahasa selain bahasa yang disebutkan di atas, mereka harus memilih 000 dan menyampaikan bahasa yang mereka gunakan kepada operator (lebih baik dalam bahasa Inggris). Kemudian, juru bahasa akan bergabung untuk memfasilitasi panggilan dengan menerima laporan dalam bahasa pilihan penelepon.

7. Laporan dalam bahasa Inggris akan dikirimkan ke penerima yang ditunjuk di perusahaan Anda.
8. [Kode akses](#) dapat berubah.

AT&T USA – Anweisungen für Direktanrufe für Standorte außerhalb Nordamerikas

Lighthouse – internationale Anrufanweisungen für Mitarbeiter – weltweite gebührenfreie Nummer:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie eine externe Leitung haben.
2. Geben Sie den [Zugangscode](#) für das Land und/oder das Telefonsystem ein, von dem aus Sie anrufen. Sie hören dann einen Ton.
3. Eine englische Sprachansage fragt nach der Nummer, die Sie anrufen.
4. Geben Sie unsere gebührenfreie Nummer ein: **800 603 2869**. Sie müssen keine „1“ vor der gebührenfreien Nummer wählen.
5. Sie sind nun mit der Hotline verbunden.
6. **Es wird eine Lighthouse-Begrüßung in mehreren Sprachen abgespielt. Wählen Sie eine der aufgezeichneten Sprachanweisungen aus oder drücken Sie „000“ und nennen Sie dem englischen Mitarbeiter Ihre Sprache (vorzugsweise auf Englisch).** Ein Dolmetscher wird dann 2–3 Minuten später dem Gespräch beitreten. Der Lighthouse-Mitarbeiter wird Sie mithilfe des Dolmetschers befragen.

Automatisierte Begrüßungen in der jeweiligen Sprache

Dem Anrufer werden folgende automatisierte Begrüßungen in den jeweiligen Sprachen angesagt; siehe oben stehenden Schritt 6 der Anrufanweisungen:

Englisch	drücken Sie 1	Ungarisch	drücken Sie 01	Finnisch	drücken Sie 001
Spanisch	drücken Sie 2	Polnisch	drücken Sie 02	Russisch	drücken Sie 002
Französisch	drücken Sie 3	Niederländisch	drücken Sie 03	Hindi	drücken Sie 003
Mandarin	drücken Sie 4	Tschechisch	drücken Sie 04	Hebräisch	drücken Sie 004
Kantonesisch	drücken Sie 4	Taiwanesisch	drücken Sie 05	Türkisch	drücken Sie 005
Deutsch	drücken Sie 5	Koreanisch	drücken Sie 06	Thailändisch	drücken Sie 006
Italienisch	drücken Sie 6	Tagalog	drücken Sie 07		
Portugiesisch	drücken Sie 7	Vietnamesisch	drücken Sie 08	Burmesisch	drücken Sie 0001
Japanisch	drücken Sie 8	Indonesisch	drücken Sie 09	Sonstige	drücken Sie 000
Arabisch	drücken Sie 9				

******WICHTIG****: Wenn Ihr Anrufer eine andere Sprache als die oben aufgeführten Sprachen spricht, muss er 000 auswählen und dem Mitarbeiter seine gesprochene Sprache (vorzugsweise auf Englisch) angeben. Ein Dolmetscher wird dann dem Anruf beitreten, um bei der Aufnahme des Berichts in der bevorzugten Sprache des Anrufers zu helfen.**

7. Dem/Den angegebenen Empfänger(n) Ihres Unternehmens wird dann eine Meldung in englischer Sprache gesendet.
8. Die [Zugangscodes](#) können sich ändern.

Instrucciones para llamadas directas de AT&T USA para ubicaciones fuera de Norteamérica

Instrucciones de llamada para empleados de Lighthouse International - Número gratuito en todo el mundo:

1. Asegúrese de tener una línea externa.
2. Ingrese el [código de acceso](#) para el país o el sistema telefónico desde el que llama. Luego escuchará un "bong".
3. Una indicación de voz en inglés le pedirá el número al que está llamando.
4. Ingrese nuestro número gratuito: **800-603-2869**. No es necesario marcar "1" antes del número gratuito.
5. Ahora está conectado a la línea directa.
6. **Se reproducirá un saludo de Lighthouse en varios idiomas. Elija entre las indicaciones de idioma pregrabadas o presione 000 y dígame al operador de inglés el idioma que habla (preferentemente en inglés).** Luego, un intérprete se unirá a la llamada en 2 o 3 minutos. El operador de Lighthouse lo entrevistará, con la ayuda del intérprete.

Saludos automáticos en el idioma

Los siguientes saludos automáticos en el idioma se proporcionan a la persona que llama; consulte el paso 6 de las instrucciones de llamada que aparece arriba:

Inglés	presione 1	Húngaro	presione 01	Finlandés	presione 001
Español	presione 2	Polaco	presione 02	Ruso	presione 002
Francés	presione 3	Holandés	presione 03	Hindi	presione 003
Mandarín	presione 4	Checo	presione 04	Hebreo	presione 004
Cantonés	presione 4	Taiwanés	presione 05	Turco	presione 005
Alemán	presione 5	Coreano	presione 06	Tailandés	presione 006
Italiano	presione 6	Tagalo	presione 07		
Portugués	presione 7	Vietnamita	presione 08	Birmano	presione 0001
Japonés	presione 8	Indonesio	presione 09	Otro	presione 000
Árabe	presione 9				

******IMPORTANTE*** Si la persona que llama habla un idioma distinto de los mencionados anteriormente, debe seleccionar 000 e informarle al operador el idioma que habla (preferentemente en inglés). Luego, un intérprete se unirá a la llamada para facilitar la toma del informe en el idioma de preferencia de la persona que llama.**

7. Luego, se envía un informe en inglés a los destinatarios designados de compañía.
8. [Los códigos de acceso](#) están sujetos a cambios.

Instrucciones para llamada directa de AT&T USA a ubicaciones fuera de Norteamérica

Instrucciones de llamada internacional de Lighthouse para empleados - Número gratuito internacional:

1. Asegúrese de que tiene una línea externa.
2. Introduzca el [Código de acceso](#) del país y/o el sistema telefónico desde el que llama. Oirá un "bong".
3. Un mensaje de voz en inglés le pedirá el número al que desea llamar.
4. Introduzca nuestro número de teléfono gratuito: **800-603-2869**. No es necesario marcar "1" antes del número gratuito.
5. Ahora está conectado a la línea directa.
6. **Se reproducirá un saludo de Lighthouse en varios idiomas. Elija el idioma del mensaje pregrabado o pulse 000 y diga al operador en inglés el idioma que habla (de ser posible, en inglés).** Un intérprete se incorporará a la llamada en 2-3 minutos. El operador de Lighthouse le entrevistará, ayudado por el intérprete.

Idiomas del saludo automático

Se proporcionan los siguientes idiomas para el saludo automático a la persona que llama; consulte el paso 6 anterior de las instrucciones para la llamada:

Inglés	pulse 1	Húngaro	pulse 01	Finlandés	pulse 001
Español	pulse 2	Polaco	pulse 02	Ruso	pulse 002
Francés	pulse 3	Holandés	pulse 03	Hindi	pulse 003
Mandarín	pulse 4	Checo	pulse 04	Hebreo	pulse 004
Cantonés	pulse 4	Taiwanés	pulse 05	Turco	pulse 005
Alemán	pulse 5	Coreano	pulse 06	Tailandés	pulse 006
Italiano	pulse 6	Tagalo	pulse 07		
Portugués	pulse 7	Vietnamita	pulse 08	Birmano	pulse 0001
Japonés	pulse 8	Indonesio	Pulse 09	Otro	pulse 000
Árabe	pulse 9				

******IMPORTANTE*** Si la persona que llama habla un idioma distinto de los indicados anteriormente, debe seleccionar 000 y proporcionar al operador el idioma que habla (de ser posible, en inglés). Un intérprete se incorporará a la llamada para facilitar la comunicación en el idioma de la persona que llama.**

7. Posteriormente, se enviará un informe en inglés a los destinatarios designados de su empresa.
8. [Los códigos de acceso](#) están sujetos a cambios.

AT&T USA:n suorat soitto-ohjeet Pohjois-Amerikan ulkopuolisille toimipaikoille

Lighthousen kansainväliset soitto-ohjeet työntekijöille – maailmanlaajuinen maksuton numero Suomesta soitettaessa

1. Soita maksuttomaan numeroon: **0800 415 829**.
2. Olet nyt muodostanut yhteyden puhelinpalveluun.
3. **Lighthousen tervehdys toistetaan useilla kielillä. Valitse 0 ja sen jälkeen valitse 1 saadaksesi suomenkielisen palvelun**
4. **Tai vaihtoehtoisesti paina 000 ja kerro englanninkieliselle operaattorille, mitä kieltä puhut (mieluiten englanniksi).** Tulkki liittyy puheluun 2–3 minuutin kuluttua. Lighthousen operaattori haastattelee sinua tulkin avustamana.
5. Englanninkielinen raportti lähetetään sitten yrityksesi nimetyille vastaanottajille.

AT&T USA Consignes concernant les appels directs pour les établissements situés en dehors de l'Amérique du Nord

Consignes destinées aux employés de Lighthouse concernant les appels internationaux - Numéro gratuit mondial :

1. Vérifiez que vous avez une ligne extérieure.
2. Saisissez le [code d'accès](#) correspondant au pays et/ou au système téléphonique à partir duquel vous appelez. Vous entendrez alors un « dong ».
3. Une invite vocale en anglais vous demandera le numéro que vous appelez.
4. Saisissez notre numéro gratuit : **800-603-2869**. Il n'est pas nécessaire de composer le « 1 » avant le numéro gratuit.
5. Vous serez alors connecté(e) à la ligne d'assistance.
6. **Le message d'accueil de Lighthouse sera diffusé dans plusieurs langues. Faites un choix parmi les invites de langue pré-enregistrées ou appuyez sur 000 et indiquez à l'opérateur anglais la langue que vous parlez (de préférence en anglais).** Un interprète se joindra alors à l'appel sous 2 à 3 minutes. L'opérateur de Lighthouse vous posera des questions avec l'aide de l'interprète.

Messages d'accueil automatisés en diverses langues

Voici la liste des messages d'accueil automatisés proposés à l'appelant en diverses langues ; reportez-vous à l'étape 6 des consignes d'appel ci-dessus :

Anglais	appuyez sur 1	Hongrois	appuyez sur 01	Finois	appuyez sur 001
Espagnol	appuyez sur 2	Polonais	appuyez sur 02	Russe	appuyez sur 002
Français	appuyez sur 3	Néerlandais	appuyez sur 03	Hindi	appuyez sur 003
Mandarin	appuyez sur 4	Tchèque	appuyez sur 04	Hébreu	appuyez sur 004
Cantonais	appuyez sur 4	Taiwanais	appuyez sur 05	Turc	appuyez sur 005
Allemand	appuyez sur 5	Coréen	appuyez sur 06	Thaï	appuyez sur 006
Italien	appuyez sur 6	Tagalog	appuyez sur 07		
Portugais	appuyez sur 7	Vietnamien	appuyez sur 08	Birman	appuyez sur 0001
Japonais	appuyez sur 8	Indonésien	appuyez sur 09	Autre	appuyez sur 000
Arabe	appuyez sur 9				

******IMPORTANT**** Si votre interlocuteur parle une autre langue que celles qui sont énumérées ci-dessus, il doit sélectionner 000 et indiquer à l'opérateur (de préférence en anglais) la langue qu'il parle. Un interprète se joindra alors à l'appel pour faciliter le dialogue en prenant les notes dans la langue choisie par l'appelant.**

7. Un rapport en anglais sera ensuite envoyé au(x) destinataire(s) désigné(s) par votre société.
8. [Les codes d'accès](#) sont susceptibles d'être modifiés.

Istruzioni per le chiamate dirette AT&T USA per sedi al di fuori del Nord America

Istruzioni Lighthouse per le chiamate internazionali per i dipendenti - Numero verde internazionale:

1. Assicuratevi di avere una linea esterna.
2. Immettete il [Codice di accesso](#) del Paese e/o del sistema telefonico da cui state chiamando. Sentirete il suono "bong".
3. Un messaggio vocale in lingua inglese vi chiederà il numero che volete contattare.
4. Inserite il nostro numero verde: **800-603-2869**. Non è necessario digitare "1" prima del numero verde.
5. Ora siete collegati con la hotline.
6. **Un messaggio di saluto Lighthouse verrà riprodotto in più lingue. Effettuate la scelta della lingua tra quelle preregistrate oppure premete 000 e comunicate all'operatore inglese quale lingua parlate (preferibilmente in inglese).** Un interprete parteciperà alla chiamata dopo 2-3 minuti. L'operatore Lighthouse vi intervisterà, aiutato dall'interprete.

Saluti automatici in lingua

Vengono forniti al chiamante i seguenti messaggi di saluto automatici in lingua; fate riferimento al precedente passo 6 delle istruzioni di chiamata:

Inglese	premere 1	Ungherese	premere 01	Finlandese	premere 001
Spagnolo	premere 2	Polacco	premere 02	Russo	premere 002
Francese	premere 3	Olandese	premere 03	Hindi	premere 003
Mandarino	premere 4	Ceco	premere 04	Ebraico	premere 004
Cantonese	premere 4	Taiwanese	premere 05	Turco	premere 005
Tedesco	premere 5	Coreano	premere 06	Tailandese	premere 006
Italiano	premere 6	Tagalog	premere 07		
Portoghese	premere 7	Vietnamita	premere 08	Birmano	premere 0001
Giapponese	premere 8	Indonesiano	Premere 09	Altro	premere 000
Arabo	premere 9				

******IMPORTANTE***** Se il chiamante parla una lingua diversa da quelle elencate sopra, deve selezionare 000 e comunicare all'operatore la lingua parlata (preferibilmente in inglese). Un interprete parteciperà quindi alla chiamata per agevolare la comunicazione, raccogliendo il rapporto nella lingua preferita dal chiamante.

7. Il rapporto viene quindi inviato in inglese ai destinatari designati dell'azienda.
8. [I codici di accesso](#) sono soggetti a modifiche.

AT&T USA instructies voor rechtstreeks bellen voor locaties buiten Noord-Amerika

Lighthouse International belinstructies voor werknemers - Wereldwijd gratis nummer:

1. Zorg ervoor dat u een buitenlijn hebt.
2. Voer de [toegangscode](#) voor het land en/of het telefoonsysteem in van waaruit u belt. U hoort dan een signaal.
3. Een Engelstalige gesproken prompt vraagt naar het nummer dat u belt.
4. Voer ons gratis nummer in: **800-603-2869**. Het is niet nodig om voor het gratis nummer "1" in te toetsen.
5. U bent nu verbonden met de hotline.
6. **Er wordt een Lighthouse-begroeting in meerdere talen afgespeeld. Maak een keuze uit de vooraf opgenomen taalprompts of druk op 000 en zeg de Engelstalige operator welke taal u spreekt (bij voorkeur in het Engels).** Een tolk voegt zich dan binnen 2-3 minuten toe aan het telefoongesprek. De Lighthouse operator zal u vragen stellen, met behulp van de tolk.

Geautomatiseerde begroetingen in de taal

De volgende geautomatiseerde begroetingen in de taal worden aan de beller verstrekt. Raadpleeg bovenstaande stap 6 van de belinstructies:

Engels	druk op 1	Hongaars	druk op 01	Fins	druk op 001
Spaans	druk op 2	Pools	druk op 02	Russisch	druk op 002
Frans	druk op 3	Nederlands	druk op 03	Hindi	druk op 003
Mandarijn	druk op 4	Tsjechisch	druk op 04	Hebreeuws	druk op 004
Kantonees	druk op 4	Taiwanees	druk op 05	Turks	druk op 005
Duits	druk op 5	Koreaans	druk op 06	Thais	druk op 006
Italiaans	druk op 6	Tagalog	druk op 07		
Portugees	druk op 7	Vietnamees	druk op 08	Birmees	druk op 0001
Japans	druk op 8	Indonesisch	druk op 09	Overige	druk op 000
Arabisch	druk op 9				

******BELANGRIJK**** Als uw beller een andere taal spreekt dan de hierboven vermelde, moet hij/zij 000 selecteren en zijn/haar gesproken taal aan de operator geven (bij voorkeur in het Engels). Een tolk voegt zich dan toe en faciliteert het telefoongesprek door de melding op te nemen in de voorkeurstaal van de beller.**

7. Er wordt vervolgens een melding in het Engels verzonden naar de aangewezen ontvanger(s) van uw bedrijf.
8. [Toegangscode](#)s zijn onderhevig aan wijzigingen.

Instrukcje dotyczące połączeń bezpośrednich AT&T w USA dla lokalizacji poza Ameryką Północną

Instrukcje dla pracowników dotyczące połączeń międzynarodowych Lighthouse – bezpłatny, ogólnosiwiatowy numer kierunkowy:

1. Upewnij się, że masz zewnętrzną linię.
2. Wprowadź [kod dostępu](#) dla kraju i/lub systemu telefonicznego, z którego dzwonisz. Następnie usłyszysz „połączenie”.
3. W ramach komunikatu głosowego w języku angielskim przekazana zostanie prośba o podanie numeru telefonu, pod który dzwonisz.
4. Wprowadź nasz bezpłatny numer telefonu: **800-603-2869**. Nie ma potrzeby wybierania cyfry „1” przed bezpłatnym numerem telefonu.
5. Jesteś teraz połączony z infolinią.
6. **Powitanie Lighthouse będzie odtwarzane w wielu językach. Wybierz język z nagranych komunikatów językowych lub naciśnij 000 i powiedz operatorowi posługującemu się językiem angielskim, w jakim języku mówisz (najlepiej w języku angielskim).** Następnie tłumacz dołączy do rozmowy za 2–3 minuty. Operator z Lighthouse przeprowadzi z Tobą rozmowę, wspomaganą przez tłumacza.

Zautomatyzowane powitania językowe

Dzwoniący otrzymuje następujące automatyczne powitania językowe; patrz powyższy krok 6 instrukcji dotyczących dzwonienia:

Angielski	naciśnij 1	Węgierski	naciśnij 01	Fiński	naciśnij 001
Hiszpański	naciśnij 2	Polski	naciśnij 02	Rosyjski	naciśnij 002
Francuski	naciśnij 3	Holenderski	naciśnij 03	Hindi	naciśnij 003
Mandaryński	naciśnij 4	Czeski	naciśnij 04	Hebrajski	naciśnij 004
Kantoński	naciśnij 4	Tajwański	naciśnij 05	Turecki	naciśnij 005
Niemiecki	naciśnij 5	Koreański	naciśnij 06	Tajski	naciśnij 006
Włoski	naciśnij 6	Tagalog	naciśnij 07		
Portugalski	naciśnij 7	Wietnamski	naciśnij 08	Birmański	naciśnij 0001
Japoński	naciśnij 8	Indonezyjski	naciśnij 09	Inny	naciśnij 000
Arabski	naciśnij 9				

******WAŻNE***** Jeśli dzwoniący mówi w języku innym niż języki wymienione powyżej, należy wybrać 000 i podać operatorowi język, jakim dzwoniący się posługuje (najlepiej w języku angielskim). Następnie tłumacz dołączy do rozmowy, aby ułatwić dokonanie zgłoszenia w preferowanym języku dzwoniącego.

7. Raport w języku angielskim jest następnie wysyłany do wyznaczonych odbiorców w Twojej

firmie.

8. [Kody dostępu](#) mogą ulec zmianie.

Instruções de chamada direta da AT&T USA para locais fora da América do Norte

Instruções de chamada internacional via Lighthouse para funcionários – Número de ligação gratuita mundial:

1. Verifique se há uma linha externa.
2. Digite o [Código de acesso](#) para o país e/ou sistema de telefonia do qual você está ligando. Você então ouvirá um “bong”.
3. Uma mensagem de voz em inglês solicitará o número que você está chamando.
4. Digite o número de ligação gratuita: **800-603-2869**. Não há necessidade de discar “1” antes do número de ligação gratuita.
5. Você agora está conectado à linha direta.
6. **Será reproduzida uma saudação da Lighthouse em vários idiomas. Escolha entre os avisos de idioma pré-gravados ou pressione 000 e diga ao operador de inglês o idioma que você fala (preferencialmente em inglês).** Um intérprete participará da chamada em 2 a 3 minutos. O operador da Lighthouse entrevistará você, auxiliado pelo intérprete.

Saudações automatizadas no idioma

As seguintes saudações automatizadas no idioma são fornecidas para quem fizer a chamada; consulte a Etapa 6 acima para as instruções de chamada:

Inglês	pressione 1	Húngaro	pressione 01	Finlandês	pressione 001
Espanhol	pressione 2	Polonês	pressione 02	Russo	pressione 002
Francês	pressione 3	Holandês	pressione 03	Hindi	pressione 003
Mandarim	pressione 4	Tcheco	pressione 04	Hebraico	pressione 004
Cantonês	pressione 4	Taiwanês	pressione 05	Turco	pressione 005
Alemão	pressione 5	Coreano	pressione 06	Tailandês	pressione 006
Italiano	pressione 6	Tagalo	pressione 07		
Português	pressione 7	Vietnamita	pressione 08	Birmanês	pressione 0001
Japonês	pressione 8	Indonésio	pressione 09	Outro	pressione 000
Árabe	pressione 9				

******IMPORTANTE*** Se quem fizer a chamada falar um idioma diferente dos listados acima, deverá selecionar 000 e informar o idioma falado ao operador (preferencialmente em inglês). Um intérprete então participará da chamada para facilitar, anotando o relato no idioma de preferência de quem fizer a chamada.**

7. Um relato em inglês é então enviado aos destinatários designados da sua empresa.
8. [Os códigos de acesso](#) estão sujeitos a alterações.

Instruções da AT&T dos EUA para Chamadas Diretas para Locais Fora da América do Norte

Instruções da Lighthouse de Chamadas Internacionais para os Funcionários - Número Gratuito Mundial:

1. Certifique-se de que tem uma linha exterior.
2. Introduza o [Código de Acesso](#) para o país e/ou sistema telefónico para onde está a ligar. Irá então ouvir um "bongo".
3. Um comando de voz em língua inglesa irá perguntar o número para o qual está a ligar.
4. Introduza o nosso número gratuito: **800-603-2869**. Não é necessário marcar "1" antes do número gratuito.
5. Está agora ligado à linha direta.
6. **Será reproduzida uma saudação da Lighthouse em várias línguas. Selecione a partir das indicações de língua pré-gravadas ou prima 000 e diga ao operador inglês qual é a sua língua (preferencialmente em inglês).** Um intérprete irá então juntar-se à chamada dentro de 2 a 3 minutos. O operador da Lighthouse irá entrevistá-lo, com a ajuda do intérprete.

Saudações Automatizadas em Várias Línguas

São disponibilizadas as seguintes saudações automatizadas em várias línguas ao autor da chamada; consulte o Passo 6 das instruções de chamada acima:

Inglês	prima 1	Húngaro	prima 01	Finlandês	prima 001
Espanhol	prima 2	Polaco	prima 02	Russo	prima 002
Francês	prima 3	Neerlandês	prima 03	Hindi	prima 003
Mandarim	prima 4	Checo	prima 04	Hebraico	prima 004
Cantonês	prima 4	Taiwanês	prima 05	Turco	prima 005
Alemão	prima 5	Coreano	prima 06	Tailandês	prima 006
Italiano	prima 6	Tagalog	prima 07		
Português	prima 7	Vietnamita	prima 08	Birmanês	prima 0001
Japonês	prima 8	Indonésio	Prima 09	Outra	prima 000
Árabe	prima 9				

******IMPORTANTE**** Se o seu interlocutor falar outra língua que não a acima indicada, deverá selecionar 000 e dizer ao operador a sua língua (de preferência em inglês). Um intérprete irá então juntar-se à chamada para facilitar a comunicação na língua preferida do autor da chamada.**

7. Uma comunicação em inglês é então enviada para o(s) destinatário(s) designado(s) da sua empresa.
8. [Os códigos de acesso](#) estão sujeitos a alterações.

AT&T USA Instruktioner för direktsamtal till andra länder

Lighthouse instruktioner för anställdas utlandssamtal – globalt avgiftsfritt nummer:

1. Kontrollera att du har en extern linje.
2. Ange [åtkomstkoden](#) för det land och/eller det telefonsystem du ringer från. Du kommer då att höra en "bong"-signal.
3. En engelskspråkig röst frågar efter vilket nummer du vill ringa upp.
4. Ange vårt avgiftsfria nummer: **800-603-2869** Du behöver inte slå "1" före det avgiftsfria numret.
5. Du är nu ansluten till hotline.
6. **En Lighthouse-hälsning spelas upp på flera språk. Välj bland de förinspelade språkmeddelandena eller tryck 000 och tala om för den engelska operatören vilket språk du talar (helst på engelska).** En tolk ansluts sedan till samtalet inom 2–3 minuter. Lighthouse-operatören intervjuar dig med hjälp av tolken.

Automatiska hälsningar på språket

Följande automatiska hälsningsmeddelanden på språket ges till uppringaren; se ovan i steg 6 i samtalsinstruktionerna:

Engelska	tryck 1	Ungerska	tryck 01	Finska	tryck 001
Spanska	tryck 2	Polska	tryck 02	Ryska	tryck 002
Franska	tryck 3	Holländska	tryck 03	Hindi	tryck 003
Mandarin	tryck 4	Tjeckiska	tryck 04	Hebreiska	tryck 004
Kantonesiska	tryck 4	Taiwanesiska	tryck 05	Turkiska	tryck 005
Tyska	tryck 5	Koreanska	tryck 06	Thailändska	tryck 006
Italienska	tryck 6	Tagalog	tryck 07		
Portugisiska	tryck 7	Vietnamesiska	tryck 08	Burmesiska	tryck 0001
Japanska	tryck 8	Indonesiska	tryck 09	Annat	tryck 000
Arabiska	tryck 9				

******VIKTIGT***** En uppringande som talar ett annat språk än något av de som anges ovan, ska välja 000 och meddela operatören om vilket språk som önskas (helst på engelska). En tolk kommer sedan att delta i samtalet och underlätta genom översätta från det valda språket.

7. En rapport på engelska skickas sedan till ditt företags utsedda mottagare (en eller flera).
8. [Åtkomstkoder](#) kan ändras.

Инструкции AT&T USA по прямому вызову для подразделений за пределами Северной Америки

Инструкции Lighthouse по международным звонкам для сотрудников — бесплатный международный номер:

1. Убедитесь, что у вас есть внешняя линия.
2. Введите [код доступа](#) для страны или телефонной системы, из которой вы звоните. После этого вы услышите звуковой сигнал.
3. Голосовая подсказка на английском языке запросит номер, на который вы звоните.
4. Введите бесплатный номер телефона: **800-603-2869**. Не нужно набирать "1" перед бесплатным номером.
5. Теперь вы подключены к горячей линии.
6. **Вы услышите приветствие Lighthouse на нескольких языках. Сделайте выбор в соответствии с предварительно записанными языковыми подсказками или нажмите 000 и сообщите англоговорящему оператору, на каком языке вы говорите (желательно на английском).** После этого, через 2-3 минуты к звонку присоединится переводчик. Оператор Lighthouse проведет собеседование с вами при содействии переводчика.

Автоматизированные приветствия на иностранном языке

Абоненту предоставляются следующие автоматические приветствия на иностранном языке; см. шаг 6 инструкций по звонку выше:

Английский	нажмите 1	Венгерский	нажмите 01	Финский	нажмите 001
Испанский	нажмите 2	Польский	нажмите 02	Русский	нажмите 002
Французский	нажмите 3	Голландский	нажмите 03	Хинди	нажмите 003
Мандаринский диалект	нажмите 4	Чешский	нажмите 04	Иврит	нажмите 004
Кантонский диалект	нажмите 4	Тайваньский	нажмите 05	Турецкий	нажмите 005
Немецкий	нажмите 5	Корейский	нажмите 06	Тайский	нажмите 006
Итальянский	нажмите 6	Тагалог	нажмите 07		
Португальский	нажмите 7	Вьетнамский	нажмите 08	Бирманский	нажмите 0001
Японский	нажмите 8	Индонезийский	нажмите 09	Прочее	нажмите 000
Арабский	нажмите 9				

******ВАЖНО****** Если звонящий говорит на языке, не указанном выше, необходимо выбрать 000 и назвать оператору язык, на котором он говорит (желательно на английском). После этого к звонку присоединится переводчик и примет заявление на языке, на котором говорит звонящий.

7. Затем отчет на английском языке отправляется указанным получателям вашей компании.
8. [Коды доступа](#) могут быть изменены.

북미 이외 지역 AT&T USA를 통한 직통 전화 연결 안내

직원이 Lighthouse International에 전화 연결하는 방법 - 전 세계 수신자 부담 전화:

1. 외부 접속 라인이 있는지 확인합니다.
2. 귀하가 소재하고 있는 국가 및/또는 전화 시스템에 대한 액세스 코드를 입력합니다. 그러면 '둥' 하는 신호음이 들립니다.
3. 통화하려는 번호를 묻는 영어 음성 메시지가 들립니다.
4. 수신자 부담 전화번호를 입력합니다: 800-603-2869. 수신자 부담 전화번호 앞에 "1"을 누르지 않아도 됩니다.
5. 이제 핫라인에 연결됩니다.
6. Lighthouse 인사말은 여러 언어로 재생됩니다. 미리 녹음된 언어 프롬프트에서 선택하거나, 000을 누르고 영어로 말하는 접수원에게 귀하가 사용하는 언어를 알려줍니다(가급적이면 영어로). 그러면 통역사가 2~3분 내에 통화에 참여할 것입니다. Lighthouse 접수원이 통역사의 도움을 받아 귀하를 면담할 것입니다.

자동화된 언어 안내 인사말

발신자에게 다음과 같은 자동화된 언어 안내 인사말이 제공됩니다. 위의 6단계에서 설명한 전화 연결 안내를 참조하십시오.

영어	1을 누르십시오	헝가리어	01을 누르십시오	핀란드어	001을 누르십시오
스페인어	2를 누르십시오	폴란드어	02를 누르십시오	러시아어	002를 누르십시오
프랑스어	3을 누르십시오	네덜란드어	03을 누르십시오	힌디어	003을 누르십시오
만다린어	4를 누르십시오	체코어	04를 누르십시오	히브리어	004를 누르십시오
광둥어	4를 누르십시오	대만어	05를 누르십시오	터키어	005를 누르십시오
독일어	5를 누르십시오	한국어	06을 누르십시오	태국어	006을 누르십시오
이탈리아어	6을 누르십시오	타갈로그어	07을 누르십시오		
포르투갈어	7을 누르십시오	베트남어	08을 누르십시오	버마어	0001을 누르십시오
일본어	8을 누르십시오	인도네시아어	09를 누르십시오	기타	000을 누르십시오
아랍어	9를 누르십시오				

******중요****** 발신자가 위에 나열된 언어 이외의 언어를 사용하는 경우, 000을 선택하여 접수원에게 발신자가 원하는 언어를 알려주어야 합니다(가급적이면 영어로). 그러면 통역사가 통화에 참여하여 발신자가 선호하는 언어로 보고서를 작성합니다.

7. 그런 다음 영어로 된 보고서가 회사의 지정된 수신자에게 전송됩니다.
8. [액세스 코드](#)는 변경될 수 있습니다.

北美以外地区美国 AT&T 直拨说明

Lighthouse 员工国际呼叫说明 - 全球免费电话:

1. 确保您有外线电话。
2. 输入您拨打电话时所在的国家/地区和/或电话系统的[接入码](#)。然后，您会听到一声“啜”。
3. 会有英文语音提示询问您要拨打的电话号码。
4. 请输入我们的免费电话：**800-603-2869**。无需在免费电话号码前拨“1”。
5. 您现已接通热线。
6. **Lighthouse** 的问候将以多种语言播放。从预先录制的语言提示中选择，或按 **000** 并告诉英语接线员您所说的语言（最好是英语）。翻译随后将在 2 至 3 分钟内加入通话。Lighthouse 接线员将在翻译的协助下采访您。

自动语言问候语

将向来电者播放以下自动语言问候语；请参阅上述通话说明的第六步：

英语	请按 1	匈牙利语	请按 01	芬兰语	请按 001
西班牙语	请按 2	波兰语	请按 02	俄语	请按 002
法语	请按 3	荷兰语	请按 03	印地语	请按 003
普通话	请按 4	捷克语	请按 04	希伯来语	请按 004
粤语	请按 4	闽南语	请按 05	土耳其语	请按 005
德语	请按 5	韩语	请按 06	泰语	请按 006
意大利语	请按 6	塔加洛语	请按 07		
葡萄牙语	请按 7	越南语	请按 08	缅甸语	请按 0001
日语	请按 8	印尼语	请按 09	其他	请按 000
阿拉伯语	请按 9				

******重要提示******如果来电者所讲语言不在上方所列范围内，则请选择 **000** 并告知接线员其所讲语言（最好是英语）。翻译随后将加入通话，方便来电者以首选语言进行报告。

7. 报告将以英文发送给公司的指定收件人。
8. [接入码](#)可能会变更。