

**Ogólne Warunki Sprzedaży**  
**Solenis Poland Sp. z o.o.**

**Artykuł 1 – Postanowienia ogólne**

- Ogólne Warunki Sprzedaży zawarte w niniejszym dokumencie („Ogólne Warunki”) będą miały zastosowanie do 1) wszelkich ofert, cenników, potwierdzeń zamówień wystawianych przez Solenis Poland Sp. z o.o. („Dostawca”) oraz 2) wszelkich określonych poniżej Umów pomiędzy Dostawcą a jakimkolwiek (potencjalnym) Kupującym („Kupujący”).
- „Potwierdzenie Zamówienia” będzie oznaczało pisemne potwierdzenie przez Kupującego sprzedaży lub dostawy Kupującemu produktów i/lub usług w nim opisanych. „Zamówienie na Zakup” będzie oznaczało złożone przez Kupującego pisemne lub ustne zamówienie na zakup od Dostawcy jakichkolwiek produktów i/lub usług.
- Umowa („Umowa”) zostanie zawarta w sytuacji kiedy (i) Dostawca potwierdził zamówienie na piśmie zgodnie z zasadami Potwierdzania Zamówienia lub (ii) gdy Dostawca nie złożył Potwierdzenia Zamówienia ale rozpoczął dostarczanie towarów/usług do kupującego, a Kupujący nie sprzeciwił się niezwłocznie takiej sytuacji na piśmie.
- Dostawca może wycofać swoje oferty i cenniki bez zawiadomienia w dowolnym terminie przed zawarciem Umowy pomiędzy Dostawcą i Kupującym.
- Anulowanie jakiegokolwiek Zamówienia na Zakup oraz zwrot produktów i/lub usług ze zwrotem pieniędzy nie będzie akceptowane. Zamówienie na Zakup będzie uważane za wiążące dla Kupującego i otwarte do zatwierdzenia przez Dostawcę przez określony w nim okres ważności, lub jeżeli okres ważności nie będzie w nim określony, przez okres 180 dni od daty wystawienia. Jednostronne wycofanie Zamówienia przez Kupującego w takim okresie nie będzie ważne.
- Po zawarciu umowy z Dostawcą uważa się, iż Kupujący zaakceptował Ogólne Warunki jako integralną część Umowy. O ile Dostawca nie uzgodni wyraźnie na piśmie inaczej, Ogólne Warunki będą obowiązywały w pierwszej kolejności przed jakimkolwiek sprzecznymi z nimi lub dodatkowymi warunkami określonymi lub wymienionymi przez Kupującego.

**Artykuł 2 – Ceny**

- Strony uzgadniają, że cena produktów może zostać zmieniona przez Dostawcę w dowolnym czasie w Okresie obowiązywania Umowy. Dostawca zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny produktów w celu odzwierciedlenia wzrostu kosztów produkcji (np. kosztów surowców, robocizny, energii), transportu, marketingu, obsługi, magazynowania i/lub wynikających z przestrzegania obowiązujących przepisów prawa lub regulacji. W przypadku braku zgody na zaktualizowaną cenę, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę lub dane zamówienie (zamówienia) przy zachowaniu trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia, a do wejścia w życie takiego wypowiedzenia obowiązuje ostatnia cena.
- Ceny podane w Potwierdzeniach Zamówienia są jedynie orientacyjne i mogą ulec zmianie. Faktury wystawione przez Solenis będą odzwierciedlać ceny obowiązujące w momencie wysyłki (które mogą odzwierciedlać wzrost cen do 100% cen wskazanych w Potwierdzeniu Zamówienia), a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty tych kwot.
- O ile nie jest to inaczej, wyraźnie ustalone w Umowie wszelkie ceny są podane bez podatków, kosztów opakowania i przewozu, i są oparte na warunkach dostawy „zgodnie z warunkami Incoterms 2020.
- Na każdą sprzedaż będą wystawiane faktury zawierające wszelkie odpowiednie dane, podatki i obciążenia, jak również wszelkiego rodzaju inne koszty związane z przeprowadzeniem formalności odpraw celnych, w związku z przeprowadzaniem eksportem.

**Artykuł 3 – Warunki płatności**

- Wszelkie płatności będą dokonywane zgodnie z walutą wskazaną na fakturze, w ciągu ustalonego czasu, bez jakichkolwiek potrąceń lub obniżania wartości z jakiegokolwiek powodu, chyba że zostało to inaczej wyszczególnione na fakturze. Kupujący nie będzie upoważniony do zawieszenia płatności.
- Bez naruszenia jakichkolwiek innych uprawnień umownych bądź wynikających z przepisów prawa, Dostawca może naliczać odsetki od jakichkolwiek zaległości płatności wysokości 15% w skali roku od daty wymagalności płatności do daty rzetelnego dokonania płatności. Kupujący będzie również odpowiedzialny za wszelkie sądowe i pozasądowe koszty dochodzenia należności.
- W przypadku kiedy Kupujący nie uiści należności w określonym przez strony terminie, uznawane będzie, że pozostaje on w zwole, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli, iż pozostaje on w zwole. Za datę dokonania płatności strony będą uważać, datę uznania rachunku Dostawcy zgodnie z potwierdzeniem znajdującym się na wyciągu bankowym.

**Artykuł 4 – Dostawa, Tytuł oraz Ryzyko**

- Warunki Incoterms 2020 lub ich kolejne wersje publikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową, oraz warunki określone w Umowie, będą miały zastosowanie do wszelkich dostaw dokonywanych na mocy Umowy. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy warunkami Incoterms i jakimkolwiek warunkami Umowy, obowiązywać będą warunki Umowy.
- Dostawca będzie dokładać wszelkich starań, aby dostarczyć produkty i/lub usługi w terminie określonym przez strony. Dostawca nie będzie jednak ponosić odpowiedzialności z tytułu niedokonania dostawy w takim terminie z jakichkolwiek przyczyn. Dostawca jest uprawniony do dokonywania dostaw częściowych.
- Wagi i miary Dostawcy będą obowiązywały o ile nie zostanie udowodnione, iż są niewłaściwe. Kupujący będzie dokonywał inspekcji produktów i/lub usług co do jakości i ilości niezwłocznie po ich dostarczeniu przez Dostawcę.
- Tytuł własności wszystkich produktów dostarczonych przez Dostawcę, nie przejdzie na Kupującego do czasu zapłacenia ceny sprzedaży, oraz wszelkich innych kwot należnych Dostawcy od Kupującego.
- Ryzyko utraty bądź uszkodzenia towarów, zostanie przeniesione na Kupującego w dacie dostawy.

**Artykuł 5 – Opakowania**

Jeżeli w Umowie jest stwierdzone, iż opakowanie produktów jest lub pozostaje własnością Dostawcy lub ma zostać zwrócone Dostawcy, lub jest w nim zawarte podobne stwierdzenie, takie opakowanie pozostanie przez cały czas własnością dostawcy, a Kupujący musi je zwrócić puste, na swoje ryzyko i swój koszt, do miejsca wskazanego przez Dostawcę i musi poinformować Dostawcę o dacie wysyłki. Za wszelkie opakowania nie zwrócone w dobrym stanie we właściwym terminie Kupujący dokona płatności według standardowych kosztów Dostawcy.

**Artykuł 7 – Usługi uzdatniania wody**

W przypadku gdy Dostawca świadczy usługi uzdatniania wody:

- Kupujący gwarantuje, że dostarczy Dostawcy pełną i kompletną informację niezbędną do przygotowania oferty oraz do wykonania Umowy. Kupujący będzie obowiązany do dostarczania Dostawcy wszelkich informacji co do zmian wcześniej wskazanych informacji o ile zmiany takie zają w trakcie trwania Umowy. Kupujący będzie obowiązany do informowania Dostawcy o jakichkolwiek zmianach w miejscach, w których Dostawca świadczy usługi, o ile zmiany te mogą być istotne w kwestii usługi uzdatniania wody. Kupujący będzie obowiązany do utrzymania księgi uzdatniania wody, która będzie zawierała pełen rejestr i która będzie dostępna dla dostawcy w każdym czasie;
- Kupujący dostarczy niezakłócony dostęp do prądu, światła, wody, wentylacji oraz innych rzeczy, które okazały się niezbędne ze względu na świadczone usługi uzdatniania wody. Kupujący winien zapewnić właściwą, stabilną i niezakłóconą pracę systemów, które mają być serwisowane przez Dostawcę. Kupujący będzie ponosił odpowiedzialność, za wszelkie procesy zanieczyszczenia wody, niekontrolowanej utraty wody, jakkolwiek niekontrolowane zmiany w jakości wody, niewłaściwe funkcjonowanie sprzętu na terenie fabryki, niezaplanowane działania, lub wszelkiego rodzaju inne działania lub zaniechania, które mogą mieć wpływ na jakość wykonywanych przez dostawcę usług uzdatniania wody, o ile nie zostanie dowiedzione przez Kupującego, że takie sytuacje, działania lub

zaniechania powstały z wyłącznej winy Dostawcy.

- Kupujący będzie z należytą starannością zadania związane z uzdatnianiem wody w swoich systemach, o ile takie zadania nie są objęte w zakresie usług dostarczanych przez Dostawcę. W przypadku wykonywania takich działań, Kupujący będzie obowiązany do przestrzegania określonego dawkowania produktów monitorujących oraz innych instrukcji oraz rekomendacji związanych z uzdatnianiem wody, jak również Kupujący będzie obowiązany do powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby kolidować ze świadczeniami przez Dostawcę usługami uzdatniania wody;
- Kupujący będzie obowiązany do informowania Dostawcy na czas o jakimkolwiek planowanym całkowitym lub częściowym zamknięciu, jak również będzie obowiązany do zapewnienia Dostawcy dostępu do systemów wodnych w okresie takiego zamknięcia;
- Kupujący będzie zobowiązany do uzyskania wszelkich pozwoleń, zatwierdzeń lub licencji, które są wymagane od właściwych władz, w związku z koniecznością użytkowania sprzętu do uzdatniania wody, jak również magazynowania i użytkowania produktów, które zostały dostarczone Kupującemu przez Dostawcę. Kupujący jest również odpowiedzialny za jakiegokolwiek informacje oraz dokumentację i dostarczenie jej do właściwych władz, nawet jeśli taka dokumentacja została przygotowana i dostarczona przez dostawcę do właściwych władz na prośbę Kupującego.

**Artykuł 7 – Sprzęt**

Tytuł własności jakiegokolwiek sprzętu, który Dostawca udostępni Kupującemu, w związku z wynajmem, testami lub w innych przypadkach, winien zostać po stronie Dostawcy, o ile strony nie umówiły się inaczej na piśmie.

**Artykuł 8 – Ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa**

1. Kupujący potwierdza, iż produkty, które mają być dostarczane na podstawie jakiegokolwiek Umowy mogą być niebezpieczne dla ludzkiego zdrowia i/lub środowiska.
2. Kupujący zapozna się oraz będzie odpowiedzialny za stałe uzyskiwanie informacji i informowanie wszelkich osób zajmujących się produktami od chwili ich dostawy przez Dostawcę, o charakterze takiego ryzyka dla zdrowia i/lub środowiska oraz o właściwym i bezpiecznym postępowaniu z produktami.

**Artykuł 9 – Inspekcja**

- Kupujący winien niezwłocznie po dostarczeniu towarów i/lub usług dokonać ich sprawdzenia.
- Jakiegokolwiek skargi związane z produktami i/lub usługami, lub brakami ilościowymi winne być dokonywane w terminie 7 dni od daty dostawy. Jeśli Dostawca nie otrzyma, żadnego takiego powiadomienia w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, wszelkie towary i/lub usługi będą uważane za dostarczone w jakości umówione, wolne od widocznych wad.

**Artykuł 10 – Gwarancja**

- Dostawca gwarantuje, iż dostarczone produkty i/lub usługi w czasie ich dostawy będą odpowiadały aktualnym specyfikacjom technicznym określonym w Umowie. Dostawca nie udziela żadnych innych, wyrażnych lub domniemych, gwarancji donoszące jakiegokolwiek produktów lub usług. Wszelkie gwarancje, jakie mogą mieć zastosowanie na podstawie jakiegokolwiek przepisów prawnych, w tym jakiegokolwiek gwarancje dotyczące przydatności do sprzedaży lub do jakiegokolwiek innego wykorzystania lub innych celów, zostają wyraźnie wyłączone.
- W przypadku gdy produkty nie spełniają wymogów specyfikacji w chwili dostarczenia, Dostawca winien bądź na swój koszt dostarczyć bądź brakujące towary w ilości i jakości odpowiadające specyfikacji technicznej lub wedle swojego uznania Dostawca może dopisać wartość wadliwych produktów do kredytu przy następnym zamówieniu, na kwotę wartości towarów nie spełniających wymogów zgodnie z wystawioną fakturą.

**Artykuł 11 – Odpowiedzialność**

Odpowiedzialność Dostawcy zarówno umowna, jak i wynikająca z mocy prawa, będzie ograniczona do:

- środków ograniczonych w art. 10 powyżej o ile Umowa odnosi się wyłącznie do dostawy produktów, lub
- 50% wartości zafakturowanej z wyłączeniem wartości VAT oraz wszelkiego rodzaju kredytów, w okresie 12 miesięcy następujących bezpośrednio przed otrzymaniem oficjalnego zawiadomienia od Kupującego, z zastrzeżeniem iż tylko w wypadku gdy umowa odnosi się wyłącznie do usług lub do usług i towarów, jak również włączając to, choć nie wyłącznie usługi uzdatniania wody i dostarczania sprzętu w tym zakresie.
- Kupujący zwoźni Dostawcę ze wszelkich roszczeń jakichkolwiek osób trzecich, które zostały zgłoszone w związku z wykonaniem Umowy.
- Dostawca w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie lub utracone korzyści jakiegokolwiek rodzaju (w szczególności utratę zysków lub przychodów).

**Artykuł 12 – Siła wyższa**

Dostawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienie lub niewykonanie jakichkolwiek warunków lub postanowień jakiegokolwiek Potwierdzenia Zamówienia, Umowy lub innych obowiązków jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane lub wynika z jakiegokolwiek innego wydarzenia, które pozostaje poza kontrolą Dostawcy, a w szczególności: (i) strajków lub zamieszek pracowniczych, (ii) niedostępności lub braku surowców lub materiałów pomocniczych, (iii) problemów dotyczących transportu, (iv) w przypadku gdy Dostawca nie jest producentem jakiegokolwiek produktu sprzedawanego Kupującemu lub nie jest podmiotem dostarczającym jakiegokolwiek usługę, niedostarczenie takiego produktu z jakichkolwiek przyczyn przez jego stałego dostawcę jak również zmiany takiego produktu wprowadzone przez producenta, które nie zostały przewidziane przez Dostawcę w dacie oferty, cennika lub Potwierdzenia Zamówienia.

**Artykuł 13 – Poufność**

Wszelkie informacje i dane techniczne, handlowe i ekonomiczne oraz inne informacje i dane dotyczące działalności Sprzedającego, w szczególności receptur, specyfikacji produktów, usług, planów, programów, procesów, produktów, kosztów, działań i klientów, o których Kupujący, podmioty z nim powiązane, jego dyrektorzy lub pracownicy, mogą się dowiedzieć w trakcie wykonywania Umowy, będą traktowane jako poufna własność dostawcy i nie będą wykorzystywane przez Kupującego do celów innych niż na korzyść Dostawcy w ramach wykonania Umowy; oraz nie będą ujawniane innym osobom, w tym organom rządowym lub innym władzom, w okresie lub po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody Dostawcy. Wszelkie takie informacje przekazane Kupującemu przez Dostawcę na piśmie lub w innej materialnej formie zostaną zwrócone Dostawcy na pierwsze żądanie Dostawcy lub w chwili rozwiązania Umowy.

**Artykuł 14 – Prawo Umowy / Spory**

- Wszelkie umowy i dokumenty, do których niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie, będą podlegały wyłącznie prawu Polskiemu.
- Wszelkie spory wynikające z jakichkolwiek umów lub dokumentów, do których niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie, będą zgłaszane do rozstrzygnięcia wyłącznie sądom właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Solenis.
- Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowym Obrocie Towarami (CISG) zostaje wyraźnie wyłączone.